



*Ayudando a las familias a tener éxito*

# Plan Estratégico de Tres Años 2024-2026



# La Nueva Normalidad

CAP Tulsa comienza el próximo plan estratégico habiendo sido transformado para siempre por la pandemia de coronavirus. En los últimos tres años, las suposiciones a largo plazo empezaron a invadir nuestras mentes - acerca de cómo la organización podría operar, sobre la capacidad de la comunidad para adaptarse, y sobre la resistencia de las familias con niños pequeños.

Trabajo a distancia, interacciones virtuales, salud y seguridad la desconexión social, la pérdida de aprendizaje, los traumas... Sin embargo, CAP emerge de este momento sin precedentes no sólo habiendo perseverado, sino habiendo superado la prueba de la batalla y preparado para marchar hacia la nueva normalidad de lo que significa ahora apoyar a los niños en su totalidad a través de un enfoque de dos generaciones.

Fundamentalmente, el Marco Estratégico de la agencia se mantiene intacto, la visión del éxito sigue siendo clara - un futuro en el que todos los niños atendidos por CAP alcancen su pleno potencial de desarrollo al final del tercer grado.

La nueva normalidad no ha alterado los pilares del éxito de CAP, ni ha cambiado las áreas prioritarias de atención:

- Aumentar los resultados de los niños en toda la gama de riesgos y capacidades
- Colaborar con las familias para desarrollar programas que se adapten mejor a sus necesidades.
- Construir un continuo de servicios comunitarios que refuercen los sistemas de aprendizaje y atención tempranos.
- Lograr un equilibrio óptimo entre los mejores resultados posibles y los menores costes recurrentes

La característica distintiva de la organización que definió el pasado de CAP será aún más vital en los años venideros - la mejora continua, la innovación, el diseño centrado en el ser humano, la toma de decisiones basada en datos, las asociaciones basadas en el rendimiento, las diversas fuentes de financiación, un excelente lugar de trabajo... y la voluntad de cambio.

Este nuevo plan estratégico describe el futuro a corto plazo, un destino alcanzable a finales de 2026, y resume las oportunidades para avanzar sustancialmente hacia la visión final del éxito infantil.

Basta con echar la vista atrás al pasado reciente para ver lo mucho que es posible en los próximos tres años...



# Logros representativos del Plan Estratégico 2021-23

## El Éxito de los Niños

- Prácticas avanzadas orientadas al trauma en todo el personal escolar y los equipos de apoyo escolar
- Se ha añadido un tutor de aprendizaje socioemocional para contribuir al éxito general de los estudiantes
- Formación en sensibilización sobre el autismo y entornos inclusivos en las aulas
- Mejoras de sistemas para identificar e iniciar los servicios para necesidades especiales al inicio de la inscripción
- Evaluación ampliada en dos idiomas para niños hispanohablantes
- Reanudación de las Comunidades de Aprendizaje Profesional para facilitar la colaboración de los maestros y el uso de los datos de los niños
- Plan de estudios socioemocional complementario ampliado que fomenta la autorregulación de los niños
- Oportunidades de coaching restaurativo para apoyar el bienestar y la energía de los educadores
- Finalización de la Serie de Equidad a través del Centro de Nuevos Profesores e integración de prácticas de enseñanza equitativa

## El Éxito de las Familias

- Más de un millón de dólares en ayudas de emergencia para alquileres, servicios públicos y comestibles
- Transición de una financiación única para la prevención de desalojo a un programa permanente de estabilidad de vivienda.
- Visitas virtuales a domicilio, clases para padres, actos sociales en grupo y reuniones de inscripción para familias
- Prueba piloto a una alternativa virtual al curso presencial de inglés como segundo idioma
- Ampliación del alcance de la encuesta cualitativa sobre el compromiso familiar a una muestra representativa
- Añadimos un cuestionario postnatal para detectar y ayudar a las madres que sufren depresión postparto
- Ofrecimos una aplicación que conecta el hogar y la escuela con actividades de aprendizaje en línea para que los padres las utilicen con sus niños
- Ampliación de las comunicaciones a las familias mediante el uso de textos, códigos QR y varios idiomas
- Se atendió a los refugiados afganos atendiendo a sus necesidades culturales y lingüísticas específicas
- Designación de una parte del programa de visitas a domicilio para atender a mujeres embarazadas
- Mejora del seguimiento y la notificación de las remisiones a otros proveedores de servicios de apoyo integral

## El Éxito de la Comunidad

- Se puso en marcha un servicio de apoyo para familias de exalumnos en su año de kindergarten
- Mejoramos las alianzas con las bibliotecas públicas para implementar bibliotecas móviles and un club de libros gratis
- Canalizamos los fondos de alivio de la pandemia a través de socios que combaten los desalojos, el hambre, el empleo y la capacidad financiera
- Iniciamos un comité para promover políticas y programas que beneficien a las familias con niños pequeños
- Establecimos una asociación de referencia de circuito-cerrado para recibir a los posibles aplicantes de otras organizaciones
- Ampliamos los acuerdos de intercambio de datos para destacar la información sobre salud pública y vivienda entre las agencias
- Creamos un nivel de desarrollo profesional para agregar socios al Programa de Desarrollo Infantil de Oklahoma

## El Éxito de la Organización

- Cambiamos el alcance de las operaciones para que coincida con la disponibilidad de personal, las necesidades de la comunidad y los ingresos recurrentes
- Aumentamos el salario mínimo y las escalas salariales para seguir siendo competitivos en los sectores de la educación y las organizaciones sin fines de lucro
- Agregamos a un director de DEI, la diversidad de proveedores, la declaración de inclusión, el reconocimiento de tierras y el día feriado Juneteenth
- Beneficios mejorados que incluyen licencia familiar pagada, acumulación de tiempo libre pagado, asistencia financiera para la educación y tiempo de duelo
- Implementamos una nueva plataforma de éxito de personas para refinar cómo la agencia encuesta la voz de los empleados
- Introdujimos la plataforma personalizada de atención de salud mental y bienestar, y el panel de navegación del plan de beneficios
- Rediseñamos el programa de aspirantes a líderes para satisfacer mejor las necesidades de los participantes y la organización
- Colaboramos con universidades para proporcionar pasantías para estudiantes que buscan carreras en desarrollo infantil
- Rediseñamos el intranet y el sitio web externo para mejorar la funcionalidad para el personal y la accesibilidad para las familias
- Completamos modificaciones de seguridad y protección de las instalaciones y las mejoras en los patios de recreo en varias escuelas
- Desarrollamos un plan de continuidad de la empresa para operar durante una emergencia con mínimas interrupciones
- Actualizamos la red privada virtual, la seguridad del firewall y la arquitectura de red de área amplia

# Proceso de Planeación y Evaluación

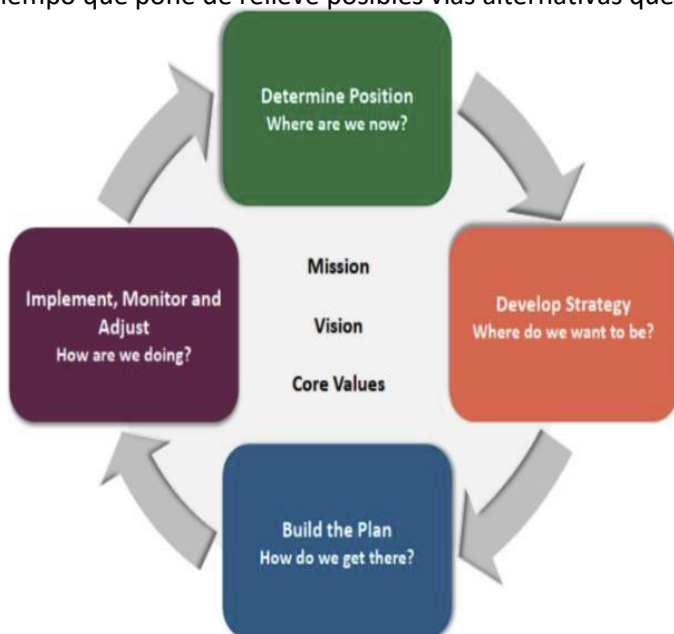
A principios de 2023, la realidad de la nueva normalidad se había establecido y comenzó a dar forma considerablemente a la planificación estratégica de CAP Tulsa. Durante los dos años anteriores, la agencia tuvo dificultades para llenar las vacantes de personal, necesitando en ocasiones hasta 70 maestros. Los salones de niños de 4 años operaron con menos de la inscripción completa a medida que las familias seleccionaban opciones de preescolar nuevas y ampliadas en toda la comunidad. Combinado con la inflación histórica, el alivio financiero de la pandemia que expiraba para los estipendios de retención del personal y el deseo de pagar salarios competitivos con el sector privado y las escuelas públicas – CAP decidió, una vez más, hacer un cambio...

A mediados de 2023, CAP presentó una solicitud de "cambio de alcance" a la Oficina Nacional de Head Start, el mayor financiador público de la agencia. La modificación ajustó el tamaño de la capacidad preescolar y aumentó la sostenibilidad a largo plazo al reducir el número de niños que se inscribirían y canalizar esos fondos a la compensación y los beneficios del personal. Casi al inicio del año escolar 2023-24, CAP ahora está posicionado para restablecer el cuidado de niños antes y después de la escuela para los padres que trabajan, reanudar opciones de horarios más flexibles para las escuelas, renovar la supervisión de salones para minimizar el estrés de los maestros y poder apoyar de mejor manera a los niños que muestran comportamientos disruptivos y otras grandes necesidades después de la pandemia.

Sin embargo, el cambio es difícil y el cambio de alcance exigió la reasignación de muchos maestros y la reducción de algunos servicios de apoyo. Estos ajustes se hicieron después de una gran deliberación con la esperanza de que mejorara el posicionamiento de CAP tanto para el corto plazo, como para los años venideros, cuando la oportunidad de agregar capacidad retorne.



La planificación estratégica de CAP Tulsa se basa en la evaluación de las necesidades de la comunidad y del rendimiento de la agencia. Las encuestas de satisfacción de los padres y los grupos focales, junto con las perspectivas de los socios y financiadores, proporcionan puntos de vista valiosos para informar sobre las mejoras organizativas, descubrir temas y considerar las circunstancias cambiantes y las deficiencias en los servicios. Las circunstancias cambiantes y las lagunas en los servicios. Este proceso continuo afirma la posición actual de CAP al tiempo que pone de relieve posibles vías alternativas que podrían justificar cambios futuros planes estratégicos.



La evaluación y planificación del Plan Estratégico 2024-2026. El Plan Estratégico comenzó en otoño de 2022 durante un retiro de líderes para revisar el Marco Estratégico de la agencia, el tablero de Estratégico de la agencia, el panel de rendimiento análisis SWOT, al tiempo que se invitaba a aportar nuevas ideas para las estrategias. Un grupo de trabajo se reunió en torno a cada pilar de éxito para elaborar un primer borrador de los estados futuros deseados. Los cuales se revisaron en otro retiro de líderes a principios de 2023. En primavera, se reconstituyó un Comité de Planificación Estratégica de la Junta Directiva el Consejo de Política de Padres que también dieron su retroalimentación. Los directores dedicaron el verano de 2023 a indicadores principales e hitos del plan de cambio para completar el Plan Estratégico para su Junta Directiva en otoño de 2023.

## **Misión**

Ayudar a los niños pequeños de familias con bajos recursos a crecer y alcanzar el éxito económico

## **Visión a Diez Años**

Todos los niños atendidos por CAP Tulsa alcanzan su pleno potencial de desarrollo para el tercer grado

## **Teoría del Cambio**

Combinar una educación infantil de alta calidad para los niños pequeños con apoyos fomenten la crianza de los niños y la estabilidad económica de las familias para garantizar que los niños alcancen su pleno potencial de desarrollo al final del tercer grado

## **Objetivos Estratégicos de Diez Años**

### Éxito del Niño

Los niños reciben servicios de educación y atención de alta calidad desde el nacimiento hasta el tercer grado

### Éxito de las Familias

Colaborar con las familias para crear un entorno enriquecedor y seguro para sus niños

### Éxito de la Comunidad

Trabajar colectivamente con otras organizaciones para mejorar el sistema general de apoyo al éxito del niño y las familias

### Éxito de la Organización

Optimizar la gestión de procesos y la administración de recursos al tiempo que se ofrece un gran lugar de trabajo

# Estados futuros deseados para finales de 2026

## Cómo será el éxito dentro de tres años

**Child Success**  
Ensure children receive high-quality education and care services from birth through third grade



- **Salones de Alta Calidad** – Promover el crecimiento de cada niño mediante practicas adecuadas al Desarrollo de entornos de aprendizaje equitativos
- **Desarrollo Profesional** - Aumentar los conocimientos y las competencias de los equipos de desarrollo infantil para crear capacidad y una cultura de alto rendimiento

**Family Success**  
Partner with families to create a nurturing and secure environment for their children



- **Cuidados Responsables** - Apoyar a las familias para que mantengan rutinas saludables que fomenten el desarrollo socioemocional, físico, lingüístico y cognitivo de los niños
- **Salud y Bienestar** – Equipar a las familias de conocimientos y servicios que les ayuden a estar mental y físicamente sanas
- **Competencia Lingüística** - Ayudar a las familias multilingües a comunicarse eficazmente y a participar en la educación de sus niños
- **Conectividad Social** - Crear entornos escolares acogedores en los que las familias interactúen con otras familias a través de relaciones de confianza
- **Capacitación Económica** - Remitir a las familias a los servicios de servicios de educación, empleo y vivienda que mejoren su bienestar económico financiero

**Community Success**  
Work collectively with other organizations to improve the broader system supporting child and family success



- **Transiciones Escolares** - Apoyar a todas las familias para que sus niños entren en la escuela preparados para aprender y crecer
- **Abogacía** - Sensibilizar a los medios de comunicación y a los funcionarios electos sobre el valor de los programas de apoyo a las familias con niños pequeños
- **Programa de Desarrollo Infantil de Oklahoma** - Mejorar la calidad de los proveedores de atención y educación tempranas en todo el estado para promover el apoyo público y la reinversión

**Organization Success**  
Optimize process management and resource stewardship while providing a great place to work



- **Bienestar del Personal** - Responder a las necesidades de los empleados en materia de salud física físicas, mentales y emocionales a través de mejores servicios y prestaciones
- **Los Mejores Talentos** - Atraer, retener y desarrollar a empleados comprometidos con el crecimiento profesional y el alto rendimiento
- **Cultura Organizativa** - Crear un entorno acogedor en las que los empleados, las familias y los niños atendidos se sientan conectados, respetados y con un sentimiento de pertenencia
- **Inteligencia de Negocios** - Proporcionar un amplio acceso a herramientas de integración de datos que impulsen la toma de decisiones y promuevan una cultura de la innovación
- **Sostenibilidad Financiera** - Maximizar los recursos públicos y privados para responder a las necesidades de la comunidad, aumentando al mismo tiempo la solvencia y posicionándose para las oportunidades de crecimiento

# Objetivos, Indicadores y Metas

## *Cómo se mide el progreso hacia los estados futuros deseados*

A continuación, figuran las declaraciones de objetivos, los indicadores principales y los hitos del plan de cambio que sientan las bases del cuadro de mando de rendimiento estratégico y operativo del CAP de Tulsa, y resumen la planificación detallada y el trabajo que queda por delante.

- ❖ Las declaraciones de objetivos son descripciones mensurables del éxito deseados
- ❖ Los indicadores principales son medidas más frecuentes y recurrentes de los avances hacia cada objetivo
- ❖ Las metas del plan de cambio representan los pasos clave que se presumen necesarios para progresar

La planificación estratégica de CAP Tulsa debe ser continua, lo bastante ágil para pivotar, pero lo bastante clara para trazar el camino a seguir. Este Plan Estratégico de tres años (2024-2026) representa un conjunto de decisiones que se han tomado sobre el trabajo que viene a continuación. Las brechas que hay que cerrar, las competencias añadidas, las prioridades, los objetivos, y los recursos requeridos los cuales, colectivamente, ponen en práctica el Marco general en estrategias funcionales.

La aplicación de este plan es una responsabilidad compartida entre todos los departamentos y empleados individuales, junto con los socios de la agencia. Lograr resultados aún mejores para más niños y sus familias requerirá una determinación y una voluntad inquebrantables de aceptar el duro trabajo del cambio, el éxito futuro depende de ello.

