

Proceso de Queja (Director Ejecutivo de CAP Tulsa)

Todos merecen ser tratados con justicia y respeto. CAP Tulsa se compromete a proporcionar un servicio cortés y profesional a aquellos que buscan ayuda. Cualquier persona puede solicitar servicios o recursos, y nadie será negado por motivos de raza, color, género, credo, religión, edad, preferencia política o discapacidad.

Presentar una queja - Director Ejecutivo de CAP Tulsa

Si tiene una queja específicamente sobre el Director Ejecutivo de CAP Tulsa:

- 1. Dialogue acerca de su queja directamente con el programa o el Director Ejecutivo.
- 2. Si aun así no está satisfecho, llene el formulario de reclamación adjunto y envíelo por correo o en persona en:

CAP Tulsa Attn: President, Board of Directors 5330 E. 31st St., Suite 300 Tulsa, OK 74135

Si cree que se le ha tratado de forma injusta o irrespetuosa, debe presentar el *Formulario de Queja* en un plazo de 30 días a partir del momento del incidente para recibir una respuesta formal a su queja.

Resolución y Apelaciones

- 1. Dentro de los 10 días siguientes a la recepción de su queja por escrito, el Presidente de la Junta Directiva de CAP Tulsa iniciará un proceso para investigar la situación.
- 2. Se le brindará una oportunidad razonable de mantener una entrevista privada y confidencial, una audiencia imparcial y acceso a los registros pertinentes para la situación que se examina.
- 3. En un plazo de 30 días a partir de la recepción de su queja por escrito, se le enviará por correo una Resolución de Queja destinada a abordar y resolver sus preocupaciones.
- 4. Si no está satisfecho con la decisión tomada en respuesta a su queja, puede apelar directamente ante el Departamento de Comercio de Oklahoma y/o la Oficina de Head Start Región VI. Las instrucciones que explican cómo apelar la decisión se adjuntarán a la resolución de la queja. También puede solicitar una copia del proceso de apelación.

Proceso de Queja

(Director Ejecutivo de CAP Tulsa)

Complete este formulario y entréguelo en:

CAP Tulsa
Attn: President, Board of Directors
5330 E. 31st St., Suite 300
Tulsa, OK 74135

Fecha de Hoy://	Fecha de origen de la queja://
Nombre:	
Dirección:	
Número de Teléfono #:	
Describa los motivos de su queja contra el Direc	ctor Ejecutivo:
Proporcione o adjunte cualquier información a	dicional que pueda ser útil para explicar su queja.
Certifico que, a mi leal saber y entender, la info	rmación aquí proporcionada es exacta.
Firma	

Su queja será examinada sin demora. Se emitirá una resolución por escrito en un plazo de 30 días a partir de la recepción de este formulario. No se tomarán represalias contra ninguna persona que presente una queja.