

¡GRACIAS por participar en las encuestas anuales para las familias!

Sus comentarios nos brindan información muy valiosa sobre si estamos satisfaciendo adecuadamente las necesidades de nuestras familias. Nos complace compartir con ustedes los siguientes resultados:

PARENT GAUGE

La mayoría de las familias están de acuerdo o muy de acuerdo en que CAP Tulsa les ha ayudado a gestionar las emociones de sus niños este año. ¡Aprender a gestionar las emociones es una habilidad importante que los niños deben aprender desde temprana edad!

95%

indicaron que CAP Tulsa ha satisfecho sus necesidades muy bien o extremadamente bien.

98%

consideran que casi siempre o siempre CAP Tulsa les trata con respeto.

83%

compartieron que se sienten muy conectados o extremadamente conectados con el personal de CAP Tulsa.

98%

"Confío en que el programa mantendrá a salvo a mi niño."

99%

"Confío en que el programa ayude a mi niño a crecer y aprender."

COMENTARIOS Y OPINIONES

Las familias también compartieron los siguientes comentarios sobre su experiencia en CAP Tulsa:

"Mi experiencia con el programa CAP Tulsa ha sido increíble. La maestra es maravillosa y gracias a ella, mi niño puede hacer muchas cosas que antes no podía. Está aprendiendo a comer solo y a escribir su nombre. Habla más que antes y su comportamiento ha mejorado desde que empezó. Estoy muy agradecida con CAP Tulsa por toda la ayuda." – Familia de ECDC Reed

"Mi niño se ha vuelto más independiente, y contar con el apoyo de la escuela ha sido de gran ayuda. Nos da tranquilidad saber que lo están cuidando y enseñando mientras nosotros nos enfocamos en nuestro trabajo." – Familia de Skelly

"Mi niña ha aprendido bastante. Nos preocupaba su capacidad de hablar, pero apenas un par de meses después de empezar en el programa, empezó a hablar mucho. Agradezco mucho que la escuela tenga servicio de guardería después de clases porque me ha ayudado a volver al trabajo." – Familia de Frost

COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

También escuchamos las opiniones de las familias sobre las oportunidades de mejora en toda la agencia.

- Las familias reflejan experiencias muy positivas con CAP Tulsa. Sin embargo, algunas respuestas a la encuesta señalan preocupaciones específicas o sugieren mejoras, en particular en relación con: el servicio de guardería después del horario escolar, las políticas de salud, el transporte, la participación de las familias, el apoyo a las necesidades especiales, una aplicación para las familias, las oportunidades de voluntariado y la inclusión cultural.
- Como parte del compromiso de la agencia con la mejora continua, revisamos periódicamente las políticas y los procedimientos para garantizar la eficacia y una experiencia familiar óptima, y las opiniones de las familias son un componente vital en este proceso continuo. Por otra parte, cada equipo recibe comentarios de las familias que les sirven de base para fijar sus objetivos y prestar sus servicios el año siguiente.

¡Gracias de nuevo a las familias que participaron en las encuestas familiares 2024-2025!

Su opinión es esencial para ayudarnos a realizar mejoras para el nuevo curso escolar.